

## Anmelde- und Rahmenbedingungen

### Allgemeines

Sofern nicht anders vereinbart, liegen allen Leistungen des STZ IT Business Consulting und STZ-ETC die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Steinbeis GmbH & Co. KG für Technologietransfer (StC) zugrunde. Diese können unter [www.stz.consulting](http://www.stz.consulting) eingesehen und heruntergeladen werden. STZ IT Business Consulting erbringt in Deutschland und Schweiz Projekt- und Trainingsleistungen, in Österreich Projektleistungen. STZ-ETC erbringt in Österreich Trainingsleistungen.

### Leistungen bei Open Trainings

- Bereitstellung der erforderlichen Software und Räume für die Dauer des Kurses.
- Präsentation der Trainingsinhalte gemäß Kursbeschreibung (siehe [www.dynamics-training.de](http://www.dynamics-training.de)).
- Der Referent kann Kursinhalte nach seinem Ermessen unterschiedlich gewichten.
- Bestätigung der Teilnahme durch ein persönliches Teilnahmezertifikat.
- Mittagessen, Getränke und Snacks sind im Kurspreis enthalten.

### Leistungen bei firmenspezifischen Inhouse Trainings

- Präsentation der Trainingsinhalte gemäß Kursbeschreibung (siehe [www.dynamics-training.de](http://www.dynamics-training.de)) bzw. nach Absprache.
- Der Kunde kann Kursinhalte in Absprache mit dem Referenten unterschiedlich gewichten.
- Standard Kursunterlagen je nach Verfügbarkeit in Deutsch oder Englisch lt. Preisliste.
- Auf Wunsch Bestätigung der Teilnahme durch ein persönliches Teilnahmezertifikat.

### Anmeldung / Buchung

Zur besseren Planung sollten Anmeldungen möglichst frühzeitig vorgenommen werden, spätestens jedoch 14 Tage vor Kursbeginn. Liegen zu diesem Zeitpunkt bereits mindestens fünf verbindliche Buchungen vor, sind Anmeldungen bis zum Kursbeginn möglich. Nach erfolgter Anmeldung erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung per E-Mail, in der die Teilnehmer benannt sind. Mit dieser Bestätigung ist die Anmeldung verbindlich.

Ab sechs Teilnehmern werden die Kurse an dem im Schulungsplan ausgewiesenen Ort durchgeführt. Bei einer Teilnehmerzahl zwischen drei und fünf Teilnehmern findet ein Kurs in Freiburg, Lörrach oder Zürich statt. Kurse mit Durchführungsgarantie finden bereits ab einer Anmeldung statt; für die Wahl des Ortes gelten dabei die zuvor genannten Regelungen.

Termine / Buchungen für firmenspezifische (Inhouse) Schulungen und Project Coachings können individuell vereinbart werden. Das STZ erstellt hierfür – basierend auf der jeweils gültigen Preisliste bzw. Vereinbarung – ein individuelles Angebot, in dem Ort, Inhalte, Termine und evtl. Sonderregelungen definiert sind. Alle Trainings beginnen, sofern nicht anders vereinbart, am ersten Tag jeweils um 10.00 Uhr, an den Folgetagen um 9.00 Uhr.

Hier gelangen Sie zu den aktuellen Kursen: [www.dynamics-training.de](http://www.dynamics-training.de)

### Rücktritt des Kunden bei gebuchten Terminen

Offene Schulungen: Absagen hinsichtlich offener Schulungen sind kostenfrei, wenn sie bis 21 Kalendertage vor Beginn schriftlich bei STZ eingehen. Wenn eine Schulung 1-20 Kalendertage vor Beginn storniert wird, berechnet STZ 50 Prozent der Kursgebühr, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass dem STZ kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Bei Stornierung am ersten Schultag oder bei Nichterscheinen ist die volle Gebühr zu zahlen. Der Kunde ist berechtigt, eine Ersatzperson für die Teilnahme an der von ihm gebuchten Schulung zu stellen.

### Firmenspezifische Inhouse Trainings

Verbindliche Termine können nur bis zu zwei Wochen vor Beginn verschoben oder storniert werden. Danach eingehende Rücktritte werden mit einer Stornogebühr in Höhe von 50 % des Auftragswerts belastet, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass dem STZ kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Bei Rücktritt innerhalb einer Woche vor dem vereinbarten Termin ist der gesamte Auftragswert fällig.

### Änderungen und Absagen von Terminen durch das STZ

Offene Schulungen: Das STZ behält sich das Recht vor, Kurs- und Schulungsinhalte geringfügig zu modifizieren sowie bei rechtzeitiger Vorankündigung Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen. Kann der Teilnehmer infolge einer Termin- oder Ortsverschiebung den Termin nicht wahrnehmen, steht ihm das Recht zur kostenlosen Umbuchung auf einen Ersatztermin zu. Das STZ ist bis zu einer Woche vor Kursbeginn berechtigt den Kurs abzusagen, wenn eine zu geringe Teilnehmerzahl die wirtschaftliche Durchführung nicht erlaubt. Das STZ wird sich in diesem Fall jedoch um eine Ersatzlösung bemühen.

Bei kurzfristiger Erkrankung oder Verhinderung des Trainers behält sich das STZ eine Terminverschiebung vor.

## Preise

## Open Training

Unterschiedliche Kurse mit unterschiedlichen Teilnehmern können zu Paketen zusammengefasst werden. Diese müssen komplett gebucht werden, die Rechnungsstellung erfolgt pro Kursbesuch.

Bei Abnahme von größeren Kontingenten können spezielle Vereinbarungen getroffen werden. Sprechen Sie uns in diesem Fall persönlich an. Die aufgeführten Preise pro Kurs gelten für Microsoft Dynamics AX 2012 und Microsoft Dynamics 365 for Finance & Operations. Ausnahmen stellen lediglich die gekennzeichneten Kurse dar.

Einführung	900 €	Reporting Development AX 2012	1.100 €
Anlagevermögen	550 €	Rollen & Berechtigungen D. 365	550 €
CRM	1.100 €	Rollen & Berechtigungen AX 2012	1.100 €
Development I AX 2012	1.470 €	Beschaffung	1.100 €
Development II AX 2012	980 €	Projekt Ressourcen D. 365	1.100 €
Diskrete Fertigung I	1.650 €	Deep Dive	2.900 €
Enterprise Development	2.450 €	Development Integration	2.900 €
Finanzdaten I	1.470 €	Development III AX 2012	2.320 €
Finanzdaten II	1.100 €	Diskrete Fertigung II	1.160 €
Grundkenntnisse der Lieferkette	1.470 €	Kostenrechnung AX 2012	1.160 €
Handel & Logistik	1.470 €	Lagerbewertung	1.160 €
Intercompany (D. 365)	550 €	Master Planning	1.650 €
Management Report	550 €	Projekt Finanzen D. 365	1.160 €
Projekt Basis (D. 365)	1.650 €	Warehouse Management	2.320 €

Neben der Teilnahme sind in den Kursgebühren folgende Leistungen enthalten: Teilnahmezertifikat, Mittagessen, Getränke und Snacks.

Eine nur teilweise Teilnahme an Schulungen berechtigt nicht zur Gebührenminderung. Bei schuldhafter Nichtabnahme von gebuchten Paketen erfolgt eine entsprechende Nachberechnung.

Ab sechs Teilnehmern wird die Schulung am geplanten Ort durchgeführt, im Falle flex wird der Schulungsort aufgrund der eingegangenen Anmeldungen festgelegt. Bei einer Anmeldequote zwischen drei und fünf Personen findet der Kurs in Freiburg oder Lörrach statt. Alle Trainings beginnen, sofern nicht anders vereinbart, am ersten Tag jeweils um 10:00 Uhr, an den Folgetagen um 9:00 Uhr.

## Inhouse Training

Bis zu 5 Teilnehmern berechnen wir 1.520,-- € / Trainingstag zzgl. Reise- und Nebenkosten (nach Vereinbarung). Für jeden weiteren Teilnehmer berechnen wir 200,-- € / Trainingstag.

- Die Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung bzw. lt. Angebot.
- Dienstleistungsrechnungen werden ohne Skonti gestellt und sind sofort fällig.
- Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Für individuelle Rahmen- und Sonderkonditionen bei Abnahme größerer Schulungspakete bzw. Volumina wenden Sie sich bitte an Nina Hablitzel, Jens Jakob oder Klaus Greitzke.