

Serviceverwaltung in in Microsoft Dynamics™ 365 for Finance and Operations

In diesem Kurs wird erläutert, wie Serviceleistungen eines Unternehmens durch die Nutzung des Moduls Serviceverwaltung verbessert werden können.

Kursdauer: 1 Tag

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Anwender und Berater, die das Modul Serviceverwaltung und ihre Funktionen kennenlernen möchten.

Voraussetzungen

Für diesen Kurs sollten die Kursteilnehmer folgende Vorkenntnisse mitbringen:

- Einführung in Microsoft Dynamics 365
- Finanzdaten I in Microsoft Dynamics 365
- Projektkostenrechnung-Basis in Microsoft Dynamics 365

Lernziele

- Erläutern der Serviceverwaltungsfunktion in Microsoft Dynamics 365.
- Vermitteln eines Überblicks über die Inhalte und Merkmale der Serviceverwaltung.
- Serviceverträge
- Serviceaufträge und die Verbindung zur Projektkostenrechnung
- Verwendung der Buchungslogik der Projektkostenrechnung
- Vereinbarungen zum Servicelevel
- Verwendung von Anfragen im Service Management.
- Verwendung von Aktivitäten und Service Dispatching
- Reparaturen und Reparaturverwaltung
- Service-Stücklisten
- Serviceverwaltung im Enterprise Portal
- Daueraufträge

STZ IT Business Consulting
Industriestr. 2 • D-79541 Lörrach
Telefon: +49 (7621) 157 44 00
E-Mail: training@stz-loerrach.de
Internet: <http://www.stz.consulting>



Microsoft Partner

Silver Enterprise Resource Planning
Silver Learning