

# Serviceverwaltung in Microsoft Dynamics™ AX 2012

In diesem Kurs wird erläutert, wie Serviceleistungen durch die Nutzung des Moduls Serviceverwaltung in Microsoft Dynamics AX 2012 verbessert werden können.

**Kursdauer:** 1 Tag

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Berater und Anwender, die das Modul Serviceverwaltung und ihre Funktionen kennenlernen möchten.

## Voraussetzungen

Für diesen Kurs sollten die Kursteilnehmer folgende Vorkenntnisse mitbringen:

- Einführung in Microsoft Dynamics AX 2012
- Finanzdaten I in Microsoft Dynamics AX 2012
- Projektkostenrechnung I in Microsoft Dynamics AX 2012

## Lernziele

- Erläutern der Serviceverwaltungsfunktion in Microsoft Dynamics® AX 2012
- Vermitteln eines Überblicks über die Inhalte und Merkmale der Serviceverwaltung
- Serviceverträge
- Serviceaufträge und die Verbindung zur Projektkostenrechnung
- Verwendung der Buchungslogik der Projektkostenrechnung
- Vereinbarungen zum Servicelevel
- Verwendung von Anfragen im Service Management
- Verwendung von Aktivitäten und Service Dispatching
- Reparaturen und Reparaturverwaltung
- Service-Stücklisten
- Serviceverwaltung im Enterprise Portal
- Daueraufträge

STZ IT Business Consulting  
Industriestr. 2 • D-79541 Lörrach  
Telefon: +49 (7621) 157 44 00  
E-Mail: [training@stz.consulting](mailto:training@stz.consulting)  
Internet: <http://www.stz.consulting>



## Microsoft Partner

Silver Enterprise Resource Planning  
Silver Learning