

Service Management in Microsoft Dynamics™ AX 2009 MOC 88646A



Kursdauer: 1Tag

Zielgruppe: Dieser Kurs richtet sich an Benutzer, die ihre Anwendungsfähigkeiten im Servicemodul vertiefen möchten.

Voraussetzungen: Grundkenntnisse von Microsoft® und Windows®, Kenntnisse über die grundlegenden Verarbeitungsfunktionen von Microsoft Dynamics AX und Abschluss der Kurse Projektkostenrechnung.

Dieser Eintageskurs befasst sich mit der Einrichtung von Servicevereinbarungen, Abwicklung von diversen Service- und Wartungsaktivitäten sowie mit der Nachverfolgung von Ersatzteilen. Umrahmt wird der Kurs von praktischen Übungen, Diskussionen mit anderen Kursteilnehmern, Demos und Präsentationen.

Lernziele:

- ✓ Einrichtung von Servicevereinbarungen mit den zugeordneten Vereinbarungspositionen
- ✓ Einfügen von Vereinbarungsergänzungen in eine Servicevereinbarung
- ✓ Einrichtung aller notwendigen Elemente zur Erstellung und Verarbeitung von Serviceaufträgen
- ✓ Manuelle und automatische Einrichtung von Serviceaufträgen
- ✓ Verarbeitung und Buchung von Serviceaufträgen
- ✓ Einrichtung, Registrierung und Nachverfolgung des Wartungsfortschritts von Reparaturpositionen
- ✓ Einrichtung und Bearbeitung von Stücklistenvorlagen
- ✓ Einrichtung und Verwendung einer Servicestückliste
- ✓ Einrichtung und Buchung von Daueraufträgen
- ✓ Verrechnung von Daueraufträgen
- ✓ Einrichtung von Gutschriften für Daueraufträge
- ✓ Antizipieren einer Dauerauftragsbuchung
- ✓ Serviceverwaltung in Enterprise Portal
- ✓ Integration zwischen Service und Verkauf
- ✓ Verwaltung von Vereinbarungen zum Servicelevel
- ✓ Aktivitätsverwaltung in Service Dispatcher und Integration von Serviceaufträgen
- ✓ Verwaltung vom Service Dispatcher

MICROSOFT DYNAMICS AX 2009

STZ IT-BusinessConsulting

Marie-Curie-Str. 8 • D-79539 Lörrach
Telefon: +49 (7621) 5500 400
E-Mail: training@stz-loerrach.de
Internet: <http://www.stz-loerrach.de>

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
Learning Solutions